

Bestuurlijke reactie op het visitatierapport 2024

Het visitatierapport omschrijft **'thuis** als een lokaal verankerde, lerende corporatie die maatschappelijke prestaties levert in een breed werkgebied. Onze prestaties en aanpak worden nagenoeg allemaal met goed beoordeeld. Onze duurzaamheidsinspanningen met uitmuntend. Onze rol in de ontwikkeling van wonen en zorg scoort een naar behoren. Alle reden dus om heel trots te zijn op deze waardering en een aanmoediging om vooral door te gaan op de ingeslagen weg; adaptief in onze strategische keuzes en gericht op continue verbetering van de uitvoering.

Onze dank gaat uit naar de betrokken belanghouders die hun inzichten, observaties en verbeterideeën hebben willen delen met de visitatoren.

De visitatie is, net als de vorige, uitgevoerd door Ecorys. We hebben de aanpak van de drie visitatoren (Maarten Nieland, Robert Kievit & Sjoerd Buizert) ook deze keer als zeer prettig ervaren en vonden het een verrijking dat we in een paar collectieve bijeenkomsten vragen konden beantwoorden en mochten reflecteren op de bevindingen.

Het rapport benadrukt dat de opgave in onze "Brainport" regio fors is en dat we tegelijkertijd te maken hebben met veel en grote onzekerheden die het niet makkelijk maken om ver vooruit te kijken. De opgave qua beschikbaarheid is groot en trekt de meeste aandacht door de enorme economische expansie van de regio. **'thuis** wordt echter niet voor niets gezien als een hele duurzame corporatie dus in onze ogen blijven de zorgen voor klimaat en natuur van een nog meer fundamentele aard. Blijft de aarde nog wel leefbaar voor mensen?

Ons algemeen economisch model, met als belangrijk onderdeel daarvan de woningmarkt is uit balans en creëert politieke en maatschappelijke vraagstukken die vragen om fundamentele aanpassingen vanuit een integrale visie. Tegelijkertijd worden de onzekerheden in de geopolitieke wereld steeds groter en blijven deze hoogstwaarschijnlijk ook directe invloed hebben op veel van de vraagstukken waar de samenleving voor staat. De bouw-, materiaal- en energie prijzen zijn hiervan voorbeelden die ook ons werk direct raken.

Daar komt bij dat steeds duidelijker wordt dat ons huidige intensieve investeringsprogramma er over een paar jaar toe leidt dat we de grenzen raken van de toegestane financiële ratio's terwijl we dan nog niet klaar zijn met het voldoende invullen van de maatschappelijke opgave die er ligt.

Het is in onze ogen van belang ons bewust te zijn van deze context en daarmee nog meer de noodzaak te zien dat we als woningcorporatie een groot adaptief vermogen nodig hebben om in onze cirkel van invloed het maximale na te streven in het licht van onze missie. Dat begint met de onderkenning dat er vele legitieme invalshoeken zijn en niet slechts één juiste keuze bestaat. **'thuis** komt daarom graag in open dialoog met haar belanghouders tot die keuzen. Het is daarom van grote waarde om te lezen in dit visitatierapport dat dit uitgangspunt van **'thuis** wordt herkend door onze omgeving zowel in onze intenties als ons gedrag.

De uitdagingen waarvoor we staan en die we de komende periode aangaan zijn;

- Nog duidelijker maken dat **'thuis** zowel in de stad als de regio bij wil dragen aan een inclusieve samenleving waar iedereen de kans krijgt om een thuis te creëren,
- Ons prestatiemodel toekomstbestendiger te maken door samen met onze belanghouders nieuwe strategische keuzes te maken t.a.v. verkoop, huurbeleid en snelheid in verduurzaming,
- Doorgaan met het aansporen van de markt met vernieuwende producten en processen in onze bouw- en verduurzamingsprojecten,
- Onze actieve bijdrage aan de verduurzaming van onze samenleving te blijven zien als belangrijke kernwaarde,





- Community building een meer zichtbare en effectieve plek geven in onze leefbaarheidsaanpak,
- Ons beleid t.a.v. wonen en zorg meer expliciet en zichtbaar te maken.

We blijven dat doen “als betrouwbare en degelijke corporatie met betrokken medewerkers die bereid zijn tot samenwerking” (citaat uit het rapport).

Samen **'thuis**

Luc Severijnen
Directeur-bestuurder
Woonstichting **'thuis**

